

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2023

UVocupació
Universitat de València



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2022	2023	2024	2025
1 Mitjana a partir de les respostes dels ítems que hi ha a l'apartat "Recepció" del qüestionari de qualitat en l'assessorament.	4,78	4,98		
2 Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional".	4,82	4,80		
3 Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació.	1.451 ofertes publicades	1.152 ofertes publicades		
4 Percentatge d'ofertes publicades amb persones inscrites.	0,83 %	0,83 %		
5 Nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València.	11 espais comuns (fòrums)	11 espais comuns (fòrums)		
6 Percentatge d'estudis de grau i postgrau publicats en la pàgina web.	1 %	1 %		
7 Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús de l'aplicació.	3,62	3,41		
8 Grau de compliment en l'elaboració dels informes sobre l'activitat d'UVocupació lliurats dins del termini.	1 %	1 %		
9 Nombre de notícies publicades en la pàgina web d'Uvocupació.	45 notícies publicades a l'any	30 notícies publicades a l'any		
10 Nombre de revisions dels continguts i recursos de la web d'Uvocupació.	1 revisions realitzades	2 revisions realitzades		
11 Nombre de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació).	35 continguts publicats	20 continguts publicats		
12 Percentatge de cursos sobre adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.	1 %	1 %		
13 Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%.	4,83	4,80		
14 Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació adequades per a persones amb discapacitat.	122 ofertes publicades	71 ofertes publicades		

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

ATENCIÓ I INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES

Servei 1

Atendre i informar sobre els serveis d'UVocupació de manera presencial, telefònica i per mitjans telemàtics (correu electrònic, xat UV, etc.) a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, a demandants d'ocupació, així com ocupadors, la comunitat universitària i la societat en general.

Compromís 1

Atendre de manera efectiva les demandes d'informació de les persones usuàries sobre els serveis d'UVocupació.

INDICADORS:

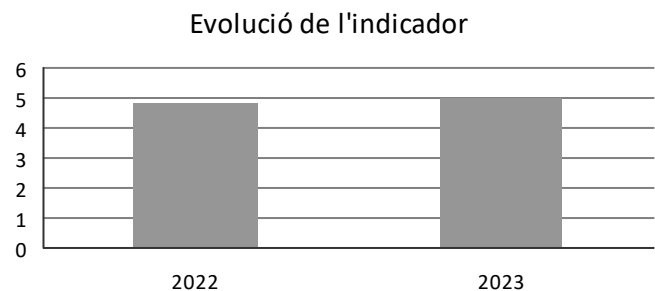
1. Mitjana a partir de les respostes dels ítems que hi ha a l'apartat "Recepció" del qüestionari de qualitat en l'assessorament.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	4,78		0,03	
2023	4,98		0,23	

Fórmula: Mitjana de les respostes als ítems de l'apartat "Recepció"

Meta: Major o igual a 4,75

Unitat: escala d'1 a 5



ORIENTACIÓ

Servei 2

Orientar i assessorar a l'estudiantat i titulats/titulades de la UV, principalment, de forma presencial o virtual sobre el seu objectiu professional, els recursos per a la cerca d'ocupació i les oportunitats d'ocupació i de formació amb la finalitat de dissenyar la seua estratègia per a la inserció laboral. Aquest servei es presta de manera individual o col·lectiva.

Compromís 2

Proporcionar als usuaris les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

INDICADORS:

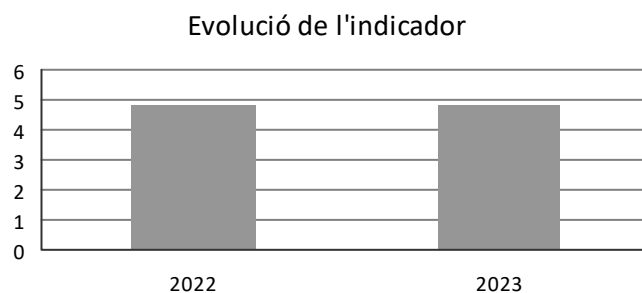
2. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional".

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	4,82		0,07	
2023	4,80		0,05	

Fórmula: Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda"

Meta: Major o igual a 4,75

Unitat: escala d'1 a 5



OCUPACIÓ

Servei 3

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

Compromís 3

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínim de mil ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i/o professional d'estudiants i titulats/titulades.

INDICADORS:

3. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació.

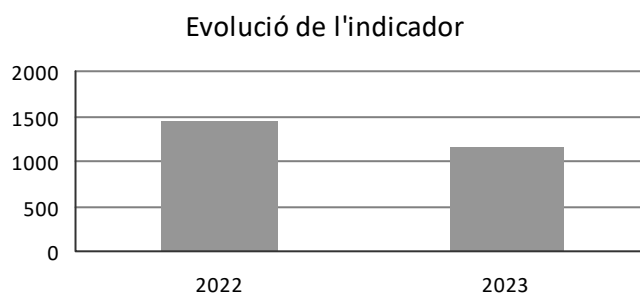
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	1.451		451	
2023	1.152		152	

Fórmula: Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació

Meta: Major o igual a 1.000

Unitat: ofertes publicades

Observacions: En 2023, vam gestionar 1.152 ofertes: 733 corresponen a Agència de col.locació i 419 corresponen a tauler d'ofertes.



OCUPACIÓ

Servei 3

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació, la qual cosa inclou: - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Seleccionar i publicar ofertes d'ocupació per a estudiants i titulats/titulades. - Ampliar la difusió d'ofertes d'ocupació de difícil cobertura. - Fer el seguiment de les insercions laborals de les ofertes gestionades a través del portal d'ocupació d'UVocupació.

Compromís 4

Proporcionar candidats/candidates als ocupadors mitjançant la difusió de les seues ofertes d'ocupació a través del portal d'ocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo), i intentar que, almenys el 85% de les ofertes publicades en l'agència, tinguen inscripcions de candidats i candidates.

INDICADORS:

4. Percentatge d'ofertes publicades amb persones inscrites.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	0,83	834/1.002	-0,02	
2023	0,83	606/733	-0,02	Hi ha ofertes que per les seues característiques, requisits i/o condicions laborals són més difícils de cobrir

Fórmula: $(\text{Nombre d'ofertes amb inscripcions} / \text{Nombre d'ofertes difoses}) * 100$

Meta: Major o igual a 85%

Unitat: %

Observacions: En 2023, de les 733 ofertes gestionades a través de l'Agència de col·locació, 606 ofertes van tindre candidats inscrits, la qual cosa representa un 82,7%.

Evolució de l'indicador



Accions de millora :

2022

Accions de millora realitzades:

2023

Accions de millora realitzades:

Es reforça la divulgació de les ofertes a través de xarxes socials per a incrementar la seua visibilitat

Accions de millora previstes:

OCUPACIÓ

Servei 4

Organitzar i desenvolupar els fòrums d'ocupació dels centres de la Universitat de València, en col·laboració amb aquests, dirigits a la comunitat universitària, als ocupadors i a la societat en general.

Compromís 5

Proporcionar un espai comú en els centres de la Universitat de València perquè els ocupadors i les persones demandants d'ocupació puguen contactar i intercanviar informació sobre oportunitats d'ocupació almenys una vegada a l'any.

INDICADORS:

5. Nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València.

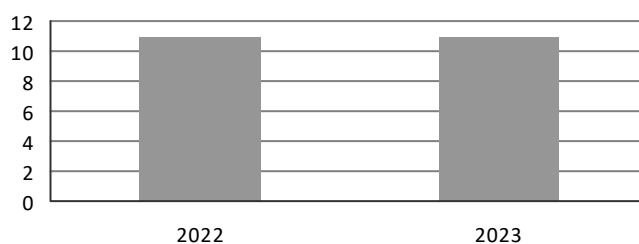
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	11		0	
2023	11		0	

Fórmula: Sumatori del nombre d'espais comuns organitzats anualment per UVocupació en els centres de la Universitat de València

Meta: 11

Unitat: espais comuns (fòrums)

Evolució de l'indicador



ESTUDIS I ANÀLISIS

Servei 5

Elaborar els estudis i informes en matèria d'inserció laboral dels titulats/titulades de grau (enquesta CATI) i de les persones titulades de postgrau (enquesta CATI i en línia) de la Universitat de València amb la finalitat de facilitar la presa de decisions dels diferents col·lectius de persones usuàries.

Compromís 6

Publicar tots els estudis i informes de grau i postgrau que elabora UVocupació en l'apartat "Àrea d'estudis i anàlisis" de la pàgina web d'UVocupació (www.uv.es/uvocupacio) i en la de cada centre.

INDICADORS:

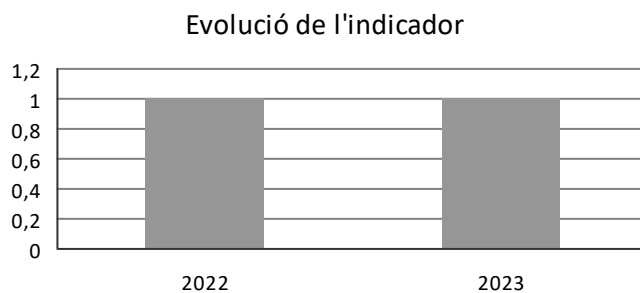
6. Percentatge d'estudis de grau i postgrau publicats en la pàgina web.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	1	1/1	0	
2023	1	1/1	0	

Fórmula: (Nombre d'estudis i informes d'inserció de grau i postgrau publicats en web/nombre d'estudis i informes elaborats) x 100

Meta: 100%

Unitat: %



GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Servei 6

Dissenyar i gestionar aplicacions informàtiques que faciliten l'accés als serveis d'UVocupació amb la finalitat de satisfer els interessos professionals de les persones usuàries (comunitat universitària, ocupadors i societat en general).

Compromís 7

Desenvolupar aplicacions informàtiques d'ús fàcil que permeten l'accés als serveis d'UVocupació als usuaris/usuàries amb la finalitat de satisfer els seus interessos professionals.

INDICADORS:

7. Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús de l'aplicació.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	3,62		0,12	
2023	3,41		-0,09	L'actual aplicació s'ha quedat una mica antiquada, per això s'està treballant en la implantació d'una nova que, previsiblement, estarà en marxa en 2024.

Fórmula: Mitjana de respostes dels ítems del qüestionari d'ocupació que fan referència a l'ús fàcil de l'aplicació

Meta: Major o igual a 3,5

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



Accions de millora :

2022

Accions de millora realitzades:

2023

Accions de millora realitzades:

Canvi de la aplicació informàtica de gestió i, per tant, de l'actual portal d'ocupació.

Accions de millora previstes:

GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Servei 7

Elaborar informes de l'activitat d'UVocupació en matèria d'ocupabilitat per a: - Centres UV - Serveis de la UV (SAP, Unitat de Qualitat, etc.) - Servei Públic d'Ocupació (SOPE), seguint la normativa de les agències d'ocupació.

Compromís 8

Lliurar els informes sol·licitats sobre l'activitat d'UVocupació en els terminis establerts pels destinataris.

INDICADORS:

8. Grau de compliment en l'elaboració dels informes sobre l'activitat d'UVocupació lliurats dins del termini.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	1	8/8	0	
2023	1	8/8	0	

Fórmula: (Sumatori d'informes elaborats dins del termini / Total d'informes elaborats) * 100

Meta: 100%

Unitat: %

Evolució de l'indicador



GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Servei 8

Desenvolupar i mantenir la pàgina Web d'UVocupació (www.uv.es/uvocupacio)

Compromís 9

Mantenir actualitzada la pàgina web d'UVocupació mitjançant la publicació de totes aquelles notícies considerades d'interès per al col·lectiu i la revisió anual dels continguts i recursos per a l'orientació i la inserció professional.

INDICADORS:

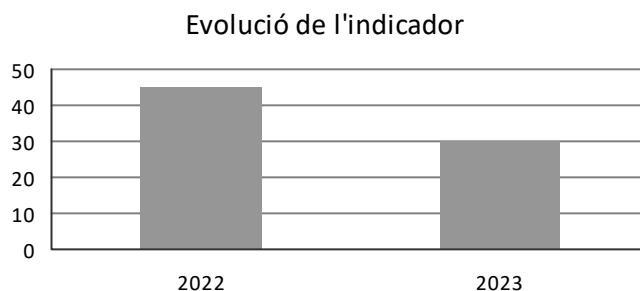
9. Nombre de notícies publicades en la pàgina web d'Uvocupació.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	45		12	
2023	30		-3	Baixes laborals del personal encarregat de la comunicació en un moment determinat

Fórmula: Sumatori de notícies publicades

Meta: Major o igual a 33

Unitat: notícies publicades a l'any



Accions de millora :

2023

Accions de millora realitzades:

S'han creat borses de treball per a poder cobrir de la forma més ràpida possible les baixes laborals que es produïsquen

Accions de millora previstes:

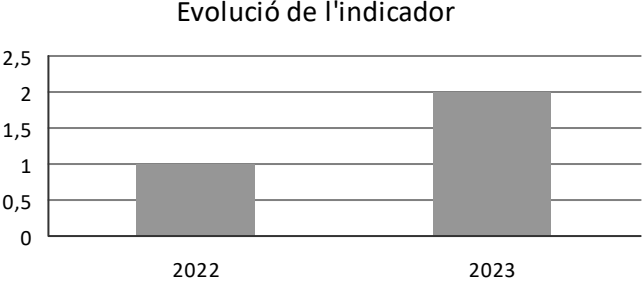
10. Nombre de revisions dels continguts i recursos de la web d'Uvocupació.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	1		0	
2023	2		1	

Fórmula: Sumatori de revisions fetes a l'any

Meta: 1

Unitat: revisions realitzades



GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Servei 9

Publicar i difondre informació d'interès professional seleccionada per UVocupació a través de les xarxes socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram i YouTube).

Compromís 10

Publicar continguts atractius i tots aquells que es consideren d'interès per a les nostres persones usuàries en les diferents xarxes socials.

INDICADORS:

11. Nombre de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	35		15	
2023	20		0	

Fórmula: Sumatori de continguts publicats mensualment en xarxes socials (sobre formació, orientació i ocupació)

Meta: 20

Unitat: continguts publicats

Evolució de l'indicador



FORMACIÓ

Servei 10

Oferir una programació de cursos en matèria d'ocupació amb la finalitat de potenciar l'adquisició de competències per a la inserció i el desenvolupament professional. Per aquesta oferta formativa poden optar: - Estudiants de grau de la Universitat de València, que comptaran amb el reconeixement en el seu expedient acadèmic (per exemple, crèdits de participació universitària). - Estudiants de postgrau, titulats/titulades i públic en general. Aquests cursos s'acreditaran amb el certificat corresponent.

Compromís 11

Focalitzar el 100% de l'oferta formativa en l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

INDICADORS:

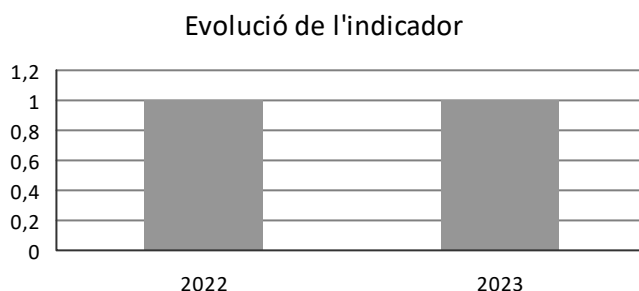
12. Percentatge de cursos sobre adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) per a la inserció laboral i el desenvolupament professional.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	1	27/27	0	
2023	1	21/21	0	

Fórmula: (Nombre de cursos organitzats sobre adquisició de competències / Nombre total de cursos organitzats) * 100

Meta: 100%

Unitat: %



DISCAPACITAT

Servei 11

Orientar, acompanyar i donar suport a la persona amb discapacitat en la recerca d'oportunitats professionals, per tal de facilitar-li una òptima incorporació al mercat laboral.

Compromís 12

Proporcionar a les persones usuàries amb discapacitat les claus per a iniciar una estratègia d'inserció adequada al seu perfil professional.

INDICADORS:

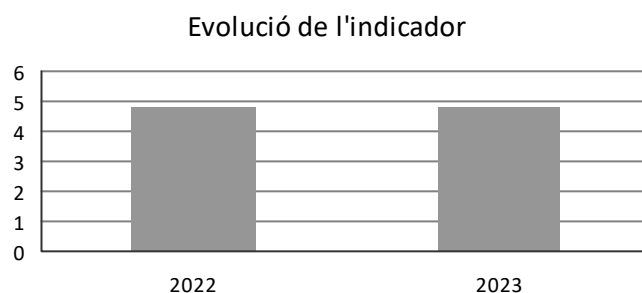
13. Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda per a la meua inserció laboral i desenvolupament professional", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	4,83		0,08	
2023	4,80		0,05	

Fórmula: Mitjana de respostes de l'ítem que fa referència a "l'adequació de la informació rebuda", realitzades per persones amb certificat de discapacitat major o igual al 33%

Meta: Major o igual a 4,75

Unitat: escala d'1 a 5



DISCAPACITAT

Servei 12

Gestionar i difondre les ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat, la qual cosa inclou: - Identificar i gestionar ofertes d'ocupació per a persones amb discapacitat. - Realitzar campanyes de sensibilització en les organitzacions sobre aquest col·lectiu i sobre la seua incidència en l'àmbit de la responsabilitat social empresarial. - Assessorar els ocupadors en la publicació de les seues ofertes d'ocupació. - Fer d'intermediaris entre els ocupadors (empreses, institucions i entitats públiques i privades) i demandants d'ocupació. - Seguiment de les persones i de la seua inserció laboral.

Compromís 13

Publicar en el portal d'ocupació d'UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínim de cinquanta ofertes d'ocupació a l'any, adequades al perfil acadèmic i professional d'estudiants i titulats/titulades universitàries amb discapacitat.

INDICADORS:

14. Nombre d'ofertes publicades en el portal d'ocupació de la pàgina web d'Uvocupació adequades per a persones amb discapacitat.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2022	122		72	
2023	71		21	

Fórmula: Sumatori del nombre d'ofertes publicades anualment en el portal d'ocupació adequades per a persones amb discapacitat

Meta: Major o igual a 50 ofertes

Unitat: ofertes publicades

